

# Chambres PMR 1.0

*La chambre la plus accessible au monde*

Un concept de Jean-Yves PRODEL  
Expert Universal Design



**I**l est évident qu'une chaîne hôtelière devrait être accessible même si vous avez une jambe cassée, si vous avez une déficience auditive, si vous utilisez un fauteuil roulant ou si vous avez besoin d'un peu de considération pour d'autres raisons. Force est de constater que ce n'est pourtant pas le cas.

## **Les normes PMR sont devenues la "bête noire" des architectes et des hôteliers.**

Contrairement à ce que l'on pourrait croire, aucune chambre PMR (Personne à Mobilité Réduite) dans le monde n'est pensée en fonction de l'ergonomie ! Elles sont seulement un peu plus grandes pour permettre à une personne en fauteuil de s'y déplacer. Pourtant, plus d'espace ne signifie pas plus d'accessibilité et de confort.

Il faut d'abord distinguer deux espaces. La chambre et la salle de bain.

### **La Chambre PMR**

En règle générale, les dimensions de l'entrée et des passages autour du lit sont assez bien respectées, si toutefois aucun meuble ne vient les encombrer.

### **Mais quand est-il du confort ?**

Dans 99,99 %, une chambre PMR est pensée pour être dans les normes, pas pour être accueillante et confortable. Très rares sont les études qui ont été lancées auprès des utilisateurs.

Pourquoi se préoccuper d'eux puisque la plupart des hôteliers considèrent que les personnes en situation de handicap ne font pas partie de leur clientèle. Pire, ils ne souhaitent pas les recevoir pour une question d'image !

Les normes PMR sont devenues la "bête noire" des architectes et des hôteliers. Pour un grand nombre d'entre eux, il est plus rentable de détruire un vieil hôtel que de le rénover à cause des normes d'accessibilité trop contraignantes !

Parce que la loi sur l'accessibilité impose un quota de chambre PMR par hôtel, ces dernières ont été trop souvent réalisées dans une optique d'obligation, sans préoccupation pour la clientèle à laquelle elles sont destinées.

Par conséquent, elles ressemblent plus à des chambres d'hôpital sans âme. Et la plupart du temps, elles servent de chambre pour les stagiaires ou sont réservées par des clients peu sensibles au confort et qui apprécient leurs dimensions pour mieux s'étaler.

**Selon les normes une chambre PMR doit comprendre :**



Une porte plus large et des dimensions permettant à un fauteuil d'avancer, de reculer sur un côté du lit et de pivoter devant le lit.

***"S'assurer que tout le monde est le bienvenu qu'il soit handicapé ou non."***

## **Le confort de la chambre PMR**

Pour qu'il y ait un confort, il faut s'intéresser aux clients comme cela se fait pour toutes les autres chambres. A ma connaissance, aucune étude n'a été réalisée auprès des clients à mobilité réduite pour connaître leurs besoins et leurs attentes d'une chambre d'hôtel.

Cependant, certains groupes hôteliers comme le groupe Scandic, chaîne norvégienne basée à Stockholm, se sont intéressés à cette clientèle en introduisant un ambassadeur (une personne handicapée) dédié à l'accessibilité afin de pourvoir au confort de tous ses clients. Leur slogan *"S'assurer que tout le monde est le bienvenu qu'il soit handicapé ou non."*

En s'intéressant aux personnes à mobilité réduite, la direction a apporté de nombreuses améliorations qui se sont avérées positives, non seulement pour les personnes à mobilité réduite mais aussi pour les autres clients et pour les collaborateurs.

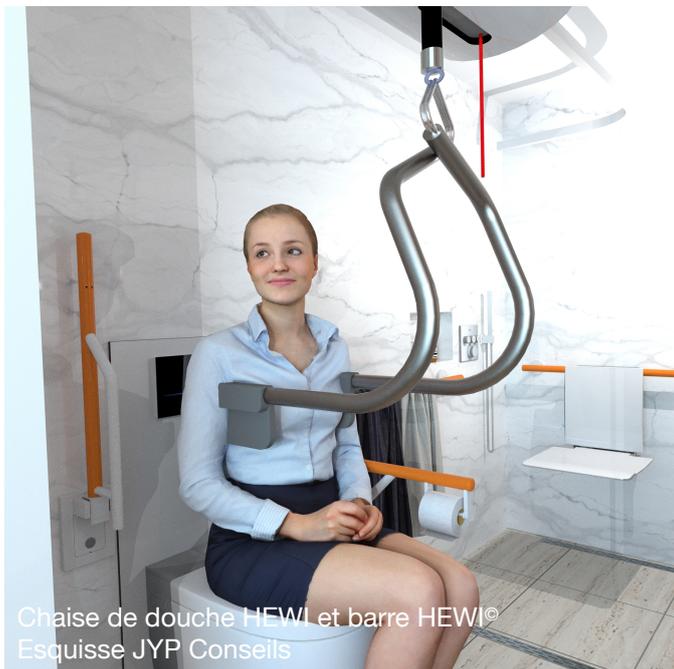
Même si de grands groupes français ont travaillé sur le sujet en améliorant le côté esthétique de la chambre, ils n'ont toujours pas répondu aux attentes des clients PMR qui souhaitent se sentir à l'hôtel aussi à l'aise que chez eux. Les normes PMR imposées ont presque 50 ans, n'ont jamais évolué et sont malheureusement mises en oeuvre en dépit du bon sens, malgré des formations spécifiques.

En effet, le confort se trouve parfois ailleurs que dans la position d'un interrupteur ou d'une barre de maintien, même si celle-ci est importante. Il doit passer par un lève-personne au plafond. C'est ce qui rend la chambre unique au monde. Un WC lavant, un sommier électrique réglable en hauteur et ergonomique pour permettre de regarder confortablement la télé, lire ou simplement relever ses jambes ou un équipement domotique permettant de communiquer avec les lumières, les rideaux et la sécurité. Des choses simples, peu coûteuses et de plus en plus répandues en ce début de 21ème siècle !

## Le confort de la salle de bain PMR

La salle de bain PMR fait généralement plus de 8 m<sup>2</sup> avec des normes, aujourd'hui incompréhensibles, voire même dangereuses. Je constate que de nombreux hôtels préconisent toujours une chaise de jardin en guise d'assise ou des sièges de douche composé de 4 lattes polypropylène avec des tubes en aluminium... un vrai scandale ! Ce produit se dégrade en à peine 6 mois d'utilisation au point que les lattes concaves deviennent convexes. Je défie quiconque de s'asseoir sur de tels sièges. Pourtant, des fabricants (par ordre de mes préférences) comme Pressalitcare, Hewi, Normbaux, Delabie et Pellet proposent des gammes de produits aux designs ergonomiques et confortables tout à fait adaptés.

### Le confort se trouve parfois ailleurs



Chaise de douche HEWI et barre HEWI®  
Esquisse JYP Conseils

Ce qui est incroyable, c'est que le choix des architectes et des groupes hôteliers semble résider uniquement sur le prix et jamais sur le confort et la sécurité des personnes. Un siège à 123 euros, prix public, est personnellement inadmissible

dans un hôtel ! Pour le confort et la sécurité, jamais un siège de douche ne doit être inférieur à 500 euros.

Pour les hôtels 5 étoiles et les palaces, je ne peux que recommander ce qu'il se fait de mieux en rapport qualité prix, confort, intuitivité et souplesse comme les produits de la marque « Pressalitcare », un concept Universal Design. Leurs produits peuvent être réglés dans tous les sens par son utilisateur comme ils peuvent être retirés et positionnés à la demande. Certes, le prix public est supérieur à 2000 euros. Il serait cependant mesquin et méprisant qu'une telle chambre d'hôtel dont le prix est souvent supérieur à 400 euros voire plus de 1000 euros la nuit ne propose pas une telle qualité de prestation.

Malheureusement, rares sont les groupes hôteliers qui s'intéressent réellement aux comforts des personnes à mobilité réduite. C'est pourquoi je salue tout particulièrement la performance de l'hôtel 4 étoiles Zinema7hotel à San Sebastian en Espagne pour sa chambre PMR J.Travolta. C'est certainement la plus confortable au monde ! Une totale indépendance et une intimité inégalée à ce jour. Cette chambre est pour moi l'exemple type de ce que devrait être une chambre PMR digne de ce nom !

Si cet article a retenu toute votre attention et que vous souhaitez élargir votre clientèle, car vous avez le sentiment que tout le monde doit avoir le même confort sans aucune distinction d'âge et de capacité physique, alors nous pouvons travailler ensemble pour vous garantir un bien meilleur confort dans vos chambres PMR.



A découvrir sur :

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6949303560949927936/>

**JYP Conseils - Design d'espace**  
**SASU 904.690.799 RCS Compiègne**

Organisme de formation 32 60 03886 60  
« Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État »

Tél. +33 06.50.65.75.91 - [jy.prodel@jyp-conseils.fr](mailto:jy.prodel@jyp-conseils.fr)  
41, 6ème Avenue 60260 Lamorlaye - France

[www.jyp-conseils.fr](http://www.jyp-conseils.fr)

